

Privacyverklaring.

Ik, Ingeborg Teeken van de éénvrouws-praktijk, 'Praktijk voor cranio-sacraaltherapie, meditatie en massage', ben verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op zorgvuldige wijze in overeenstemming met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) vanaf 25 mei 2018 stelt.

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik als uw behandelende therapeut een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO/Wkkgz). Uw dossier bevat aantekeningen van de anamnese, uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde behandelingen. Dossiers worden op papier vastgelegd, dus niet digitaal.

Mocht het voorkomen dat ik het nodig acht om een andere zorgverlener te raadplegen, denk aan een huisarts of een collega waarbij u reeds in behandeling bent geweest, dan zal ik eerst uw toestemming vragen om deze behandelaar te contacteren. De opgevraagde gegevens zullen vervolgens ook aan het dossier toegevoegd worden.

Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- Zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens,
- Ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.

Als uw behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier.

Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (medisch beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete (schriftelijke) toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid. Uitsluitend met uw toestemming wederom.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik, een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

U heeft te allen tijde recht tot inzage in uw cliëntendossier.

U heeft te allen tijde het recht uw gegevens te laten verwijderen.

De gegevens in uw cliëntendossier blijven, zoals wettelijk vereist (WGBO), 20 jaar bewaard.

PRIVACY OP DE ZORGNOTA

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar.

- Uw naam, adres en woonplaats.
- Uw klantnummer en/of uw geboortedatum.
- Verzekering en/of polisnummer.

- De datum van de behandeling.
- Een korte omschrijving van de behandeling.
- Prestatiecode.
- De kosten van het consult.

SAMENWERKING MET ANDERE ORGANISATIES

De boekhouder krijgt geen inzicht in uw gegevens, de gegevens verwerk ik enkel met initialen. De administratie dwz facturering vindt plaats op de computer, en de map daarvan wordt extern opgeslagen. Tijdens computeronderhoud bevindt de administratie zich dan ook niet op de computer. Computeronderhoud vindt overigens plaats in mijn aanwezigheid. Met de PCSA heb ik een verwerkersverklaring, vanuit mijn vorige positie als docent aldaar. In feite is dat niet meer relevant.

COOKIE POLICY

Wat zijn cookies?

De website van mij, genaamd www.cranio-silence, maakt gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door jouw browser op uw harde schijf van jouw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

Gebruik van cookies

Deze website maakt alleen gebruik van technische cookies om de website goed te laten werken. Wij gebruiken geen cookies om persoonlijke informatie op te slaan, of voor marketingdoeleinden.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 29-11-2023.

De 'Praktijk voor cranio-sacraaltherapie, meditatie en massage' kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Van een andere orde, maar ook belangrijk:

Klachtenregeling:

Bij een klacht over een behandeling wordt eerst getracht dit met u te bespreken.

Ook is het mogelijk een onafhankelijke klachtenfunctionaris in te schakelen. Deze kan ondersteuning bieden bij formulering van de klacht of bij onvrede en helpt bij het zoeken naar oplossingen. De therapeut heeft het recht om hiervan op de hoogte gesteld te worden. De praktijk is hiervoor aangesloten bij Quasir.

Daarnaast is de praktijk aangesloten bij een door de overheid erkende geschilleninstantie, Stichting Zorggeschil, en valt onder de onafhankelijke tuchtrechtspraak van de RBCZ.

Voor meer informatie kijk je op de website van mijn beroepsvereniging VBAG:

<https://vbag.nl/consument/klachten-en-geschillen/>.